

SÍNTOMAS Y AVERÍAS DE INSTALACIONES DE CÁMARAS DE VIGILANCIA O CCTV

SÍNTOMA = FALLA = PROBLEMA	AVERÍA = VERIFIQUE = CAUSA PROBABLE	REMEDIO = ACCIÓN CORRECTIVA = SOLUCIÓN
Sin imagen y pantalla en negro (una cámara)	Se ha elegido un estándar de video en la cámara diferente al estándar de video del grabador	Seleccionar el estándar de video en la cámara acorde con el grabador
	Fallo de conexión del cable de video	Reconecte el cable de video
	El cable de video está averiado	Cambiar el cable de video
	Balun averiado	Cambiar el balun
	Fallo de conexión de alimentación de la cámara	Reconecte la alimentación de la cámara
	El cable de alimentación de la cámara esta averiado	Cambiar el cable de alimentación de la cámara
	La fuente de alimentación de la cámara esta averiada	Reemplace la fuente de alimentación de la cámara
	El cable de alimentación de la cámara es demasiado largo	Reduzca la tirada de cable de alimentación
	La fuente de alimentación de la cámara tiene poca potencia	Reemplace la fuente de alimentación de la cámara
	Cámara averiada	Reemplace la cámara
	Cámara tapada o enmascarada	Elimine el objeto
	Cámara conectada en entrada o salida de audio del DVR	
	Mascara de privacidad en el DVR ocupa toda la pantalla	
Sin imagen y pantalla en negro (todas las cámaras)	Entrada o canal del DVR averiado	
	TV o monitor apagado	
	Seleccionada entrada incorrecta en el televisor	Asegúrese de que el televisor este en la fuente de entrada correcta: INPUT, AV, CHANNEL, LINE, AUX, HDMI, VGA
	Fallo de conexión	Asegúrese de que su DVR esté conectado correctamente a su TV o monitor
	El cable de conexión al TV o monitor esta averiado	
	TV o monitor averiado	Reemplace el TV o monitor
	DVR apagado	Encienda el DVR
	Fallo de conexión de alimentación del DVR	Reconecte la alimentación del DVR
Sin imagen y pantalla en blanco con manchas de color (una cámara)	Fuente de alimentación del DVR averiada	Reemplace la fuente de alimentación del DVR
	DVR averiado	Reemplace el DVR
	Brillo alto o en máximo del DVR	Verifique la configuración de brillo del DVR

Imagen muy brillante (una cámara)		Verifique la configuración de brillo y contraste del DVR
		Verifique la configuración de brillo y contraste de la cámara
	Cámara apuntada directamente hacia una fuente de luz, como el sol o un punto de luz	Asegúrese de que cámara no esté apuntada directamente hacia una fuente de luz, como el sol o un punto de luz
	Visera de la cámara atrás	Deslice la visera hacia delante para bloquear el exceso de luz
	Ubicación incorrecta	Mueva la cámara a una ubicación diferente
	No hay terminación de 75 ohmios al final del cable	
Imagen muy brillante (todas las cámaras)		Verifique la configuración de brillo y contraste del TV o monitor
Imagen con mancha muy brillante de noche (una cámara)	Cámara apunta a una ventana para ver el exterior	La visión nocturna muestra reflejos cuando se apunta la cámara hacia una ventana para ver el exterior. Mueva la cámara hacia una ubicación diferente
Imagen muy oscura (una cámara)		Verifique la configuración de brillo y contraste del DVR
		Verifique la configuración de brillo y contraste de la cámara
	Lente de la cámara sucia, polvo, telarañas, etc.	Verifique que el lente de la cámara no tenga suciedad, polvo o telarañas. Limpie el lente con un paño suave limpio
	Cable de video demasiado largo	
	Hay doble terminación de 75 ohmios al final del cable	
	No existe luz suficiente	
	Cámara con AGC en ON y AGC GAIN baja o al mínimo de noche (en B/W de noche)	
Conmutador AI LENS en posición Video en cámara BOX		
Imagen muy oscura (todas las cámaras)		Verifique la configuración de brillo y contraste del TV o monitor
Imagen borrosa (una cámara)	Foco mal ajustado en cámara con lente varifocal	
	Baja resolución en Stream principal o extra en el DVR	
	Zoom digital activado en el DVR	
La visión nocturna no funciona (una cámara)	Existe demasiada luz	La visión nocturna se activa cuando disminuyen los niveles de luz. Es posible que el área tenga demasiada luz
	Cámara averiada	
	LED IR de la cámara averiados	
Imagen normal de día, pero borrosa o con interferencias (líneas horizontales) por la noche	La fuente de alimentación de la cámara tiene poca potencia	Reemplace la fuente de alimentación de la cámara
	El cable de alimentación de la cámara es demasiado largo	Reduzca la tirada de cable de alimentación

(una cámara)		
Imagen sin color o B/W de día (una cámara)	No existe luz suficiente	
	Cable de video demasiado largo	
	Cámara con configuración DAY NIGHT en B/W	Selecciona en configuración DAY NIGHT en COLOR o AUTO
	Saturación baja o en mínimo en el DVR	Suba la saturación del DVR
	Cámara es B/W	
Imagen con colores cambiados (una cámara)	Ajuste de color del DVR	Verifique la configuración de color del DVR
Imagen con colores apagados (una cámara)	Desajuste balance de blancos en la cámara	Ajuste balance de blancos en la cámara
Imagen congelada en modo local (todas las cámaras)	DVR averiado	
Imagen congelada con conexión remota por TCP-IP (todas las cámaras)	Fallo conexión del cable de red UTP	Reconecte el cable de red UTP
	Cable de red UTP averiado	
Imagen con barras horizontales que se desplazan verticalmente (una cámara)	Bucle de tierra	Unificando las tierras Usando aisladores de bucle de tierra Aislado la cámara y su soporte de toda estructura metálica
Imagen con líneas horizontales intermitentes al mover el cable de video (una cámara)	Falso contacto del cable de video con el conector de video	
Sin imagen y pantalla con franjas oblicuas (una cámara)	Par del cable UTP conectado al revés a un Balun (señal de video invertida)	
Sin sonido	El equipo tiene el volumen bajo o en mínimo	
	Micrófono sin alimentación de 12 VDC	
	Audio desactivado en el DVR	
	Fallo de conexión del cable de micrófono	
	Micrófono averiado	