

Comprobación de un Disco Duro

INICIO

Quite los tornillos del disco duro del ordenador y levántelo con la mano

¿Vibra o hace ruido o se calienta?

Si el disco duro gira:
 1º. Vibrará, lo notará al cogerlo.
 2º. Escuchará el ruido del motor acercando la oreja.
 3º. Estará caliente al tacto.
 El caso 1º y 2º no valen para un disco SSD.
 El hecho de que el disco gire no significa que el disco duro, la fuente de alimentación o conector de alimentación estén correctos.

No
 Disco averiado (sustituir la unidad)
 Cable de alimentación averiado
 Fuente de alimentación averiada
 Disco SSD

- Si hay ruidos extraños, desconecta el cable de alimentación del disco duro; si el disco duro era el que originaba el ruido, entonces el sonido se detendrá y si el ruido persiste, entonces puedes descartar que el disco duro sea la causa de éste.

¿El SETUP detecta el disco?

1º. En el SETUP, en TYPE detecta al disco duro.
 2º. Pulsar Tabulador y Pausa al arrancar.
 El hecho de que el SETUP detecte el disco duro no significa que el disco esté correcto.
 Pulsar tecla: ESC, DEL, SUPR, F1, F2, F10, CTRL+ALT+ESC, CTRL+ALT+S, ESC+F1, etc. para entrar en el SETUP.

No
 Disco averiado (sustituir la unidad)
 No hay disco
 TYPE Not Installed o None en el SETUP
 Jumpers Discos PATA incorrectos (2 maestros o esclavos juntos mismo cable)
 Cable de datos averiado
 Cable de datos Disco PATA al revés
 Capacidad Disco PATA mayor que la BIOS
 Controladora de disco duro averiada
 Disco SATA2 o SATA3 y Controladora SATA1
 Controladora Disabled en el SETUP

- La forma más fácil para probar un cable es cambiarlo por otro cable. Si el problema persiste, entonces el cable no era la causa de dicho problema.
 - Si hay más de un disco, conecta el cable de datos del disco correcto al disco sospechoso; si no funciona, el disco sospechoso está averiado y si funciona, el cable de datos o controladora del disco duro del disco sospechoso está averiado.
 - El SETUP no detecta el disco duro (tarda mucho en entrar al SETUP) y el sistema operativo no detecta el disco (no arranca): Disco averiado (sustituir la unidad).
 - El SETUP no detecta el disco duro (tarda normal en entrar al SETUP) y el sistema operativo no detecta el disco (no arranca): Cable de datos averiado, No hay disco, Controladora de disco duro averiada, TYPE Not Installed o None en el SETUP, Controladora desactivada en el SETUP, Controladora SATA1 y Disco SATA2 o SATA3 Jumpers PATA (2 maestros o esclavos juntos mismo cable), Cable de datos PATA al revés.
 - Si tarda mucho en entrar al SETUP tienes tres opciones:
 1º. Desconecta el cable de alimentación o el cable de datos del Disco o DVD-ROM.
 2º. Configura TYPE Not Installed o None en el SETUP.
 3º. Configura Controladora desactivada en el SETUP.
 , si tarda menos en entrar al SETUP y no arranca: Disco o DVD-ROM averiado (sustituir la unidad).
 - El SETUP si detecta el disco duro (tarda normal en entrar al SETUP) y el sistema operativo si detecta el disco (tarda mucho arrancar): Disco averiado (sectores defectuosos).

¿El sistema operativo detecta el disco?

Equipo
 Iniciar, Equipo, Botón derecho, Administrar, Administración de discos
 El hecho de que el sistema operativo detecte el disco duro no significa que el disco esté correcto.

No
 Disco averiado (sectores defectuosos)
 Sistema operativo dañado
 Disco sin sistema operativo
 Disco sin formatear
 Boot Device Priority Disabled en el SETUP

Reparar el equipo, Solucionar problemas, Reparación de inicio
 o
 bootrec /fixmbr
 bootrec /fixboot
 bootrec /rebuildbcd

Arranque desde el DVD o USB de instalación

¿Comprobación de errores encuentra el disco libre de defectos?

Disco local (C:), Botón derecho, Propiedades, Herramientas, Comprobación de errores, Comprobar ahora..., Iniciar
 CHKDSK C: /F /R (comprueba clusters).
 El hecho de que comprobación de errores encuentre el disco libre de defectos no significa que el disco esté correcto.

No
 Realice una copia de seguridad de la unidad

Ejecute prueba de diagnostico corta (Short Test o Quick Test)

Prueba automática de disco (rápida, no repara, no destruye datos)

Correcto

Repare sectores defectuosos:
 Ejecute prueba de diagnostico larga (Long Test o Extended Test)
 o
 HDD Regenerator, Victoria, MHDD, etc.

Detecta sectores defectuosos y reasigna sectores libres (muy lenta, si repara, no destruye datos)

FIN

Realice un borrado completo (Full erase o Low Level Format)

Escribe un patrón de ceros y reasigna sectores libres (muy lenta, si repara, si destruye datos)

Notas:
 Hay discos duros que superan todas las pruebas y esta averiado.
 Lo más rapido es sustituirlo por un disco nuevo, la comprobación con programas de diagnóstico es muy lenta.

Sánchez Castillo